

ERGO Life Insurance SE Eesti filiaal

ERGO ravikindlustusteenuste üldtingimused



Hea klient!

ERGO ravikindlustusteenuste üldtingimustes selgitame põhimõtteid, millest juhindume Teile teenuse osutamisel.

Üldtingimused kehtivad kõigi ERGO Life Insurance SE Eesti filiaali osutatavate ravikindlustusteenuste kohta niivõrd, kui võrd üldtingimused ei ole vastuolus eritingimustega.

See, millised kindlustustingimused konkreetse teenuse ja kindlustuslepingu suhtes kehtivad, on märgitud poliisil. Kõik kindlustustingimused leiate alati meie veebilehelt: www.ergo.ee.

Palun võtke aega süvenemiseks ja lugege kindlustustingimused läbi. Küsimuste puhul palun võtke meiega ühendust info@ergo.ee.

Meil on alati hea meel Teile abiks olla.

Sisukord

1. Üldtingimustes kasutatavad terminid	3
2. Kliendi identifitseerimine, esindamine ja kindlustuslepingu sõlmimine	4
3. Kindlustusmakse ja kindlustuskaitse muutmise	5
4. Lepingu lõpetamine	5
5. Teie kohustused kindlustusvõtjana ja kindlustatud isikuna. Meie teatamiskohustus	5
6. Kindlustushüvitise väljamaksmise või väljamaksmisest keeldumise otsus, nõudeõiguse üleminek	6
7. Üldised välistused ja meie vabanemine lepingu täitmise kohustusest	7
8. Finantssanktsioonide kohaldamine	8
9. Isikuandmete töötlemine	8
10. Vaidluste lahendamise kord	8
11. Võõrkeelsete dokumentide kasutamine	8

1. Üldtingimustes kasutatavad terminid

- 1.1. Kindlustusandja on ERGO Life Insurance SE Eesti filiaal (edaspidi ka meie).
- 1.2. Kindlustusvõtja on isik, kel on kindlustushuvi ja kes on sõlminud meiega kindlustuslepingu (edaspidi ka Teie).
- 1.3. Kindlustushuvi on Teie huvi kindlustada enda või kindlustatud isiku elu või tervis mingi riski vastu.
- 1.4. Kindlustatud isik on kindlustuslepingus nimetatud füüsiline isik, kellega seotud risk või huvid on kindlustatud (edaspidi ka Teie).
- 1.5. Soodustatud isik on kindlustuslepingus kokkulepitud isik, kellel on kindlustusjuhtumi toimumise korral õigus saada kindlustushüvitis.
- 1.6. Kindlustusrisk on Teie tahtest olenematu, kindlustuslepingus märgitud sündmus, mille saabumine tulevikus on tõenäoline.
- 1.7. Kindlustusjuhtum on Teie tahtest olenematu juhtum, mis on põhjuslikus seoses kindlustusriskiga ja mille saabumise korral on ette nähtud meie poolt kindlustushüvitise väljamaksmine kooskõlas kindlustuslepingu tingimustega.
- 1.8. Ooteaeg on kindlustuslepingu esmakordse sõlmimise hetkest, samuti kindlustusperioodil kindlustatud isiku lisamise kuupäevast arvestatav ajavahemik, mille jooksul aset leidnud kindlustusjuhtumi korral me kindlustushüvitist ei maksa. Ooteaja kestuse märgime kindlustuslepingus.
Toimunud õnnetusjuhtumi korral me ooteaega ei rakenda.
- 1.9. Õnnetusjuhtum on ootamatu ja ettenägematu sündmus, mis toimub Teie kui kindlustatud isiku vaba tahte vastaselt ja mille tagajärjel väline või vägivaldne jõud tekitab Teile kindlustatud isikuna tervisekahjustuse.
- 1.10. Omavastutus on kindlustuslepingus kokkulepitud summa või protsent ravikulude summast, mis kindlustusjuhtumi korral jääb Teie enda kanda.
- 1.11. Kindlustusavaldus on meie poolt kehtestatud vormis dokument, mille Teie kindlustusvõtjana meile esitate. Kindlustusavalduses Te teatate meile olulistest asjaoludest, mida me vajame kindlustusrisiki tõenäosuse hindamiseks.
- 1.12. Kindlustuspakkumus on meie ettepanek Teile kindlustuslepingu sõlmimiseks.
- 1.13. Kindlustusleping on meie ja Teie vahel sõlmitud kokkulepe, mille osad on:
 - kindlustuspakkumus;
 - poliis;
 - eritingimused (kui oleme neis kokku leppinud);
 - kindlustustingimused;
 - kindlustuslepingu muudatused ja täiendused.
- 1.14. Kindlustustingimused on tingimused, mida me kohaldame konkreetses kindlustussuhtes. Kindlustustingimusteks loetakse käesolevaid üldtingimusi, iga kindlustusliigi tingimusi ja eritingimusi.
- 1.15. Poliis on meie poolt väljastatud dokument, mis kinnitab kindlustuslepingu sõlmimist.
- 1.16. Makseteatis on meie poolt saadetav teade, mis teavitab Teid kindlustusvõtjana saabuvast maksetähtpäevast.
- 1.17. Kindlustusperiood on ajavahemik, mille alusel arvutame kindlustusmakseid. Kindlustusperioodi kestus on üks aasta, kui me pole kindlustuslepingus teisiti kokku leppinud.
- 1.18. Kindlustuskaitse on meie kohustus maksta kindlustusjuhtumi saabumise korral välja kindlustussumma või kindlustushüvitis või täita leping muul viisil.
- 1.19. Kindlustussumma on kindlustuslepingus ettenähtud rahasumma, mille ulatuses maksame kindlustusjuhtumi saabumise korral kindlustushüvitist.
- 1.20. Tervishoiuteenuse osutaja on isik, kes on kantud Terviseameti registrisse või kellel on Eestis, Lätis või Leedus tervishoiuteenuse osutamiseks vajalik kutsetunnistus või õigusaktiga ette nähtud tegevusluba.
- 1.21. Tervishoiuteenus on tervishoiutöötaja tegevus haiguse, vigastuse või mürgistuse ärahoidmiseks, diagnoosimiseks ja ravimiseks ning tervise taastamiseks.
- 1.22. Hüvitistaotlus on meie poolt kehtestatud vormis dokument, mille Te esitate meile kindlustushüvitise saamiseks. Taotlus on kättesaadav meie kodulehel www.ergo.ee.
- 1.23. Kirjalik teatamine on info edastamine meile, Teile või muule kokkulepitud isikule viisil, mis võimaldab seda infot hiljem taasesitada. Info edastatakse kindlustuslepingu dokumentides näidatud postiaadressil või elektronposti aadressil. Info edastamisega nimetatud viisil loetakse see info kättetoimetatuks.

- 1.24. Finantssanktsioon on rahvusvaheline sanktsioon, millega tõkestatakse isikute (st finantssanktsiooni subjektide) rahaliste vahendite ja majandusressursside kasutamine ja käsutamine täielikult või osaliselt.

2. Kliendi identifitseerimine, esindamine ja kindlustuslepingu sõlmimine

- 2.1. Meil on õigus küsida Teilt või Teie esindajalt isiku tuvastamiseks või esindusõiguse tõendamiseks isikut või esindusõigust tõendavat dokumenti ning teha nendest koopiad.
- 2.2. Kui me kahtleme isiku samasuses või esitatud dokumentide õigsuses, on meil õigus jätta tehing tegemata või nõuda lisadokumentide esitamist.
- 2.3. Kliendi identifitseerimise põhimõtteid oleme täpsemalt selgitanud kliendiandmete töötlemise põhimõtetes (<https://www.ergo.ee/erakliendile/isikuandmete-kaitse>).
- 2.4. Me aktsepteerime lihtkirjalikku volikirja, kui see on koostatud meie esindaja juuresolekul. Muul juhul peab esindusõigust tõendav volikiri olema digitaalselt allkirjastatud või notariaalselt tõestatud.
- 2.5. Kindlustuslepingu sõlmime kindlustusavalduse alusel.
- 2.6. Kindlustuslepingu loeme sõlmituks, kui Teie kindlustusvõtjana olete täitnud järgmised tingimused:
- kinnitanud kindlustuslepingu sõlmimise oma allkirjaga;
 - tasunud meile esimese kindlustusmakse;
 - teinud mõne muu kindlustuslepingus kokkulepitud teo.
- 2.7. Kui Teie kindlustatud isikuna ei ole kindlustusvõtja, saab kindlustuslepingu sõlmida ainult Teie kui kindlustatud isiku nõusolekul. Kui Teie kindlustusvõtjana kindlustate oma lapse, kes on Teie eestkostel ega ole lepingu sõlmimise ajaks saanud 18-aastaseks, kirjutate lapse nimel kindlustusavaldusele alla Teie kindlustusvõtjana.
- 2.8. Kindlustuskaitse kehtib ainult Eestis osutatud tervishoiuteenuste kohta. Väljaspool Eestit osutatud tervishoiuteenuse kulud hüvitame ainult siis, kui oleme selle kindlustuslepingus ette näinud. Kindlustuskaitse kehtib 24 tundi ööpäevas.
- 2.9. Teil kindlustusvõtjana on õigus määrata soodustatud isikuks kolmas isik ja seda isikut vahetada. Ravikulude suhtes on soodustatud isikuks a) Teie ise, kui Te olete maksanud ravikulud, või b) raviasutus, kes kokkulepitud tervishoiuteenust osutab.
- 2.10. Kui soodustatud isik sureb või juriidilisest isikust soodustatud isik lõpetab tegevuse enne kindlustusjuhtumi toimumist, peame meie oma kohustuse täitma kindlustatud isiku pärijatele, kui Teie kindlustusvõtjana ei ole enne kindlustusjuhtumi toimumist määranud teisiti.
- 2.11. Kindlustusmakse tasumise ajaks loeme hetke, kui vastav summa laekub meie arvelduskontole või makstakse meie esindajale sularahas või maksekaardiga.
- 2.12. Esimese kindlustusmakse tasumisega hilinemine või maksmata jätmine.
- 2.12.1. Kui Te ei ole 14 päeva jooksul pärast kindlustuslepingu sõlmimist tasunud kindlustusmakset või esimest kindlustusmakset, võime kuni makse tasumiseni lepingust taganeda.
- 2.12.2. Kui me ei esita kindlustusmakse sissenõudmiseks hagi kolme kuu jooksul alates makse sissenõutavaks muutmise, eeldatakse, et me oleme lepingust taganenud.
- 2.12.3. Kui Te ei ole tasunud esimest kindlustusmakset kindlustusjuhtumi toimumise ajaks, vabaneme me lepingu täitmise kohustusest.
- 2.13. Kui Te ei ole tasunud teist või mõnd järgmist kindlustusmakset ettenähtud ajaks, võime me saata Teile kirjaliku teate, milles määrame Teile maksmiseks vähemalt kahepäevase tähtaja. Kui Te ei tasu kindlustusmakset uue tähtaja jooksul, loeme kindlustuslepingu ülesõelduks. Kui Te tasute kindlustusmakse ühe kuu jooksul pärast lepingu ülesütlemist või uue maksetähtaja lõppu ja kindlustusjuhtumit ei ole enne tasumist toimunud, ei loe me lepingut ülesõelduks.
- 2.14. Me esitame Teile paberil või elektrooniliselt makseteatise, kus on kirjas maksetähtpäev, meie arvelduskonto number ning viitenumber.
- 2.15. Kui me makseteatist ei esita või Te ei saa teatist kätte, ei vabasta see Teid kindlustusmakse tasumise kohustusest.
- 2.16. Kui olete kindlustusmakse tasunud ebakorrektselt ja meil ei ole võimalik olemasoleva teabe põhjal otsustada, mis kindlustuslepingu makse on laekunud, loeme kindlustusmakse tasumata jäetuks niikaua, kui oleme tuvastanud, mis kindlustuslepingu makse see on.
- 2.17. Kui Te tasute ettenähtust väiksema rahasumma, võtame me Teiega ühendust. Kindlustusmakse loeme tasutuks alles siis, kui kogu ettenähtud summa on laekunud.
- 2.18. Kui Te tasute ettenähtust suurema rahasumma, tagastame selle Teie taotlusel.

3. Kindlustusmaksed ja kindlustuskaitse muutmine

- 3.1. Meil on õigus pärast kindlustuslepingu sõlmimist kindlustusmaksed suurendada või muuta kindlustuskaitset, muu hulgas kehtestada või muuta omavastutust alljärgnevatel juhtudel:
 - 3.1.1. kindlustuslepingus kindlustusmaksed arvutamise alusena nimetatud ja pooltest olenematu asjaolu muutumine, nt meie majandamisega seotud ja sealjuures üldkulude hulka arvatavate kulude muutumine;
 - 3.1.2. kindlustatud isikute keskmise eluea muutumine;
 - 3.1.3. kindlustusjuhtumite esinemissageduse muutumine;
 - 3.1.4. ravikindlustusteenuse riikliku hüvitamise ulatuse muutumine;
 - 3.1.5. tervishoiuteenuse tasude muutumine;
 - 3.1.6. tervishoidu korraldavate õigusaktide muutumine.
- 3.2. Meil on õigus alget kindlustusmaksed suurendada Teie kui kindlustatud isiku teatud vanusest alates sellise summani, mida vastav kindlustusmaksemäär näeb ette isikule, kes selles vanuses sõlmib kindlustuslepingu. Kindlustusmaksed suureneb igal järgmisel kindlustusperioodil selle võrra, mille võrra suureneb kindlustuslepingu sõlminud isiku kindlustusmaksemäär.
- 3.3. Me teatame kindlustuslepingu muudatustest Teile ette vähemalt üks kuu enne muudatuste jõustumist.

4. Lepingu lõpetamine

- 4.1. Kindlustuslepingu võime sõlmida tähtajalisena või tähtajatuna. **See, kas kindlustusleping on tähtajaline või tähtajatu, on märgitud kindlustuslepingus.**
- 4.2. **Tähtajaline** kindlustusleping lõpeb kindlustusperioodi viimasel päeval.
- 4.3. **Tähtajatu** kindlustusleping kehtib kuni ülesütlemiseni. Teil on kindlustusvõtjana õigus tähtajatu kindlustusleping üles öelda, teatades lõpetamise soovist meile vähemalt üks kuu enne kindlustusperioodi lõppu, arvestusega, et leping lõpeb kindlustusperioodi viimasel päeval.
- 4.4. Meil või Teil on õigus kindlustuslepingust taganeda või see üles öelda seaduses või kindlustuslepingus ette nähtud juhtudel. Lepingu ülesütlemiseks või lepingust taganemiseks peab teisele poolele esitama vastava kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (nt e-posti teel) avalduse.
- 4.5. Kui me suurendame kindlustusmaksed või omavastutust või vähendame oma kohustusi, võite Teie kindlustusvõtjana kindlustuslepingu üles öelda ühe kuu jooksul pärast muutmistete kättesaamist. Kindlustusleping lõpeb sel juhul kindlustusmaksed suurendamise või kohustuste vähendamise jõustumise hetkel.
- 4.6. Teie kindlustusvõtjana võite 14 päeva jooksul pärast kindlustuslepingu sõlmimist lepingust taganeda.
- 4.7. Kui Teie kindlustatud isikuna olete esitanud meile tahtlikult valeandmeid, siis loeme seda oluliseks lepingu rikkumiseks ning meil on õigus kindlustusleping ette teatamata üles öelda ühe kuu jooksul rikkumisest teada saamisest.

5. Teie kohustused kindlustusvõtjana ja kindlustatud isikuna. Meie teatamiskohustus

- 5.1. Teie kohustused.
 - 5.1.1. Teie kindlustusvõtjana olete kohustatud tasuma kindlustusmaksed.
 - 5.1.2. Te peate lepingu sõlmimisel teatama meile kõigist olulistest asjaoludest, mis on Teile teada ja mis võivad mõjutada meie otsust leping sõlmida või teha seda kokkulepitud tingimustel. Oluline on asjaolu, mille kohta me oleme otseselt ja kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teavet nõudnud. Kui Te ei ole teatanud kindlustuslepingu sõlmimisel meile kõigist Teile teadaolevatest olulistest asjaoludest, samuti kui Te olete tahtlikult vältinud olulise asjaolu meile teatavaks saamist või olete andnud olulise asjaolu kohta ebaõiget teavet, võime me kolme aasta jooksul pärast lepingu sõlmimist sellest taganeda või nõuda Teilt suuremat kindlustusmaksed.
 - 5.1.3. Teie kindlustatud isikuna olete kohustatud tegema kõik võimaliku enese tervenemiseks ja täitma raviarsti ettekirjutusi.

- 5.1.4. Te olete kohustatud meile viivitamatult teatama kindlustusrisi suurenemisest, näiteks kui Teie amet või tegevusala kindlustatud isikuna muutub, Te hakkate tegelema riskantse hobiga või astute kaitseväge tegevteenistusse. Kui Teie uuele tegevusalale, elukutsele, huvialale vms vastab kehtivate tariifide kohaselt suurem kindlustusmaks kui enne kindlustusrisi muutust, on meil õigus kindlustusmaks muutuda, teatades sellest Teile vähemalt üks kuu ette.
- 5.2. Teie kohustused kindlustusjuhtumi saabumise korral.
 - 5.2.1. Te olete kohustatud esimesel võimalusel teatama meile igast kindlustusjuhtumist kirjalikult, võtma kasutusele kõik meetmed kindlustusjuhtumi asjaolude väljaselgitamiseks ning kui asjaolud võimaldavad, järgima meie juhiseid.
 - 5.2.2. Te olete kohustatud aitama meil välja selgitada kindlustusjuhtumi asjaolusid ja esitama meile nõutud lisadokumendid, mis kinnitavad kindlustusjuhtumi saabumist, kohta ja aega (see kehtib kõigi tõendite, samuti arvete ja maksedokumentide kohta).
 - 5.2.3. Teie kindlustatud isikuna olete kohustatud pöörduma tegevusluba omava tervishoiuteenuse osutaja poole ja järgima arsti ettekirjutusi. Kui Teile määratakse haiglaravi, peate sellest viivitamatult meile teatama.
 - 5.2.4. Teie kindlustatud isikuna olete kohustatud kindlustusjuhtumi korral esitama tervishoiuteenuse osutajale, kellega meil on sõlmitud koostööleping, isikut tõendava dokumendi. Kui Te pöörduate vältimatu arstiabi saamiseks raviasutusse, millega meil ei ole koostöölepingut, tuleb Teil sellest meile esimesel võimalusel teatada.
 - 5.2.5. Teie kindlustatud isikuna olete kohustatud meie nõudmisel läbima meie poolt määratud arstliku kontrolli.
- 5.3. Meie teatamiskohustus. Me oleme kohustatud kindlustuslepingu kehtivuse ajal teatama Teile kindlustusvõtjana kindlustuse üld- ja eritingimuste muudatustest, meie nime, õigusliku vormi, aadressi, samuti kindlustusjärelvalve aadressi või kindlustuslepingu sõlmimise kontori aadressi muutumisest. Neist muudatustest teatame Teile meie kodulehe www.ergo.ee või ajakirjanduse kaudu.

6. Kindlustushüvitise väljamaksmise või väljamaksmisest keeldumise otsus, nõudeõiguse üleminek

- 6.1. Me teeme kindlustushüvitise väljamaksmise või väljamaksmisest keeldumise otsuse 10 tööpäeva jooksul pärast kõigi vajalike dokumentide saamist ning edastame selle kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (nt e-posti teel) Teile kui kindlustatud isikule. Juhul kui Te pöörduisite meie koostööpartnerist raviasutuse poole ja Te ei tasunud raviteenuse arve eest täies ulatuses, teeme otsuse ühe kuu jooksul pärast kõigi vajalike dokumentide saamist (sh koostööpartnerilt).
- 6.2. Teie kui kindlustatud isiku õigus nõuda kahju hüvitamist selle põhjustanud isikult läheb väljamakstud kindlustushüvitise ulatuses (tagasinõudeõigus) üle meile.
- 6.3. Kui Teie tegevuse või tegevusetuse tõttu ei teki tagasinõudeõigust meie kasuks, on meil õigus hüvitist vähendada või nõuda makstud hüvitise tagastamist ulatuses, mille kohta ei ole võimalik tagasinõuet esitada.
- 6.4. Meil on õigus pidada kindlustushüvitisest kinni kindlustuslepingus ettenähtud omavastutuse summa ja kindlustusperioodi eest tasumata kindlustusmaks osa, mis vastab meie kohustuse täitmise suhtele kindlustussummast.
- 6.5. Juhul kui Teie kindlustatud isikuna pöörduisite meie koostööpartnerist raviasutuse poole ja Te ei tasunud omavastutuse osa raviasutusele või saadud teenus ei olnud lepinguga kaetud, saadame Teile pärast otsuse tegemist arve kindlustamata raviteenuse või omavastutuse osa kohta.
- 6.6. Pärast kindlustushüvitise väljamaksmist väheneb kindlustussumma väljamakstud hüvitise võrra.
- 6.7. Meil on õigus edastada tehtud otsust puudutav teave Teile kui kindlustatud isikule elektroonilisel teel, kasutades Teie kontaktandmeid (sealhulgas e-posti aadressi), mis on meile teada. Kui Te soovite, et Teile saadetakse posti teel peale nimetatud teabe ka otsus, tuleb Teil sellest meile teatada ja anda aadressi, kuhu otsus saata. Kindlustushüvitise väljamaksmise teate võime saata ka Teie taotluses nimetatud teiste sidekanalite kaudu.
- 6.8. Me oleme kohustatud 10 tööpäeva jooksul pärast hüvitistaotluse vastuvõtmist teatama Teile kui kindlustatud isikule kirjalikult, mis lisadokumente on meil kindlustushüvitise maksmise otsustamiseks vaja.
- 6.9. Kui kindlustushüvitise saamiseks esitatud dokumendid ei ole täielikud, on täidetud valesti või on meil kindlustusjuhtumi või esitatud dokumentide kontrollimiseks vaja lisaega, on meil õigus lükata otsuse tegemine kuni kuu aega edasi.
- 6.10. Teie kindlustatud isikuna peate esitama meile koos hüvitistaotlusega tervishoiuteenuste arve ja meie nõudmisel ka tasutud arvet tõendava dokumendi.
- 6.11. Meie nõudmisel tuleb Teil meile esitada väljavõtte haigusloost või tervisekaardist. Väljavõtte koos kindlustusjuhtumit puudutavate andmetega annab arstiabi osutanud raviasutus või arst.

- 6.12. Kui Teid kindlustatud isikuna on ravinud raviasutus või arst, kes ei ole meie koostööpartner, on meil õigus hüvitada osutatud tervishoiuteenus keskmise turuhinna alusel, kui me kindlustuslepingus ei ole kokku leppinud teisiti.
- 6.13. Kui kindlustusjuhtum vältab kindlustuslepingu tähtajast kauem, hüvitame ka need kulutused, mis on tehtud 14 päeva jooksul pärast kindlustusperioodi lõppu.
- 6.14. Me tasume kindlustushüvitise raviasutusele või arstile nende esitatud raviarvete alusel meie ja raviasutuse või arsti vahel sõlmitud vastavasisulise lepingu kohaselt.
- 6.15. Kui ravi jätkamine ei ole meditsiiniliselt põhjendatud, on meil õigus kindlustushüvitist vähendada või keelduda hüvitise väljamaksmisest.
- 6.16. Meil on õigus arvata kindlustushüvitisest maha kindlustusperioodi eest tasumata osamaksed.

7. Üldised välistused ja meie vabanemine lepingu täitmise kohustusest

- 7.1. Kindlustusjuhtumiks ei loe me alljärgnevaid sündmusi ega nende sündmuste tagajärjel tekkinud kahju:
 - 7.1.1. kahju, mis on otseselt või kaudselt põhjustatud terroriaktist või selle ettevalmistamisest.
 - 7.1.2. kahju, mis on põhjustatud mis tahes sõjasündmusest, siserahutusest, riiklike ja kohalike võimuasutuste tegevusest, seaduste ja teiste normatiivaktide muutmise, loodusõnnetustest, pandeemiast või epideemiast (nakkushaiguse massiline levik, millest on teatanud riigiasutus);
 - 7.1.3. kahju, mis on tekkinud radioaktiivse kiirguse kahjustavast mõjust, elektromagnet-, valgus- või soojuskiirguse otsesel või kaudsel toimel.
 - 7.1.4. kahju, mis on tekitatud kriminaalkorras karistatavas teos osalemisega, sellise teo toimepaneku katsega või toimepanemisega, süüdlaste seaduslikul kinnipidamisel või kinnipidamiskohas viibimise ajal;
 - 7.1.5. kahju, mille Te olete tahtlikult põhjustanud;
 - 7.1.6. kulud, mis on seotud enne kindlustuslepingu jõustumist tekkinud haiguse või trauma raviga, v.a juhul, kui kindlustuslepingus on kokku lepitud teisiti;
 - 7.1.7. kahju, mis ei ole tekkinud kindlustuslepingus kokkulepitud territooriumil;
 - 7.1.8. õnnetusjuhtum, mille põhjuseks on Teie kui kindlustatud isiku vaimsed, psüühilised või teadvuse häired;
 - 7.1.9. kahju, mis on põhjustatud Teie kui kindlustatud isiku poolt alkoholi või muu joovastava aine tarbimise tagajärjel, selliste ainete kasutamisest saadud terviserikke diagnostika või ravi tagajärjel, samuti alkoholismi, narkomaania, toksikomaania jms ravi tagajärjel;
 - 7.1.10. kahju, mis on põhjustatud Teie kui kindlustatud isiku psüühiliste haiguste või nende sündroomide ravi tagajärjel;
 - 7.1.11. kahju sellise ravi tagajärjel, mida ei olnud haiguse otseseks raviks vaja, nagu iluravi ja ilukirurgia;
 - 7.1.12. kahju, mis on tekitatud pidevalt kasutatavatele meditsiinilistele abivahenditele, nagu prillid, läätsed, proteesid, kuuldeaparaat, ratastool, kargud;
 - 7.1.13. ebatraditsiooniline diagnostika või ravi, kliinilises ravimiuuringus osalemine;
 - 7.1.14. kulutused, mille tasumisest olete Te kindlustatud isikuna kehtivate normatiivaktidega vabastatud;
 - 7.1.15. kahju, mille on Teie kui kindlustatud isiku elule või tervisele tekitanud asjaolu, et Te olete keeldunud arstiabist või operatsioonist;
 - 7.1.16. kahju, mis on tekkinud seoses Teie kui kindlustatud isiku osalemisega Eesti relvajõudude rahvusvahelistes operatsioonides või muus tegevteenistuses, sõjalistes operatsioonides või õppustel;
 - 7.1.17. kahju, mis on tekkinud Teie kui kindlustatud isiku poolt sõiduki juhtimisest juhtimisõiguseta või muul moel liiklusseaduse rikkumisest;
 - 7.1.18. kulud, mis on tekkinud selliste vigastuste tagajärjel, mis on saadud mõne suure riskiga spordi- või huvialaga tegelemisel, samuti profispordis või selle treeningus. Suure riskiga alad on motosport, sh mootorsõidukite võidu- ja katsesõitudel juhi või kaassõitjana osalemine, benji-hüpped, poks, mägironimine, kiir- ja sööstlaskumine, mootorita õhusõidukiga lendamine, langevarjuga hüppamine jm ekstreemspordialad ning teised samalaadseid riske sisaldavad alad;
 - 7.1.19. kahju, mis on tekkinud õhusõidukiga ametilennu sooritamisel;
 - 7.1.20. tervishoiuteenus, mida on osutanud isik, kes ei ole kantud Terviseameti registrisse või kellel puudub tervishoiuteenuse osutamiseks vajalik kutsetunnistus või tegevusluba;

- 7.1.21. arstiabi, mida on osutanud lähisugulasest (laps, vanem, õde, vend, abikaasa) arst või meditsiiniõde (v.a vältimatu abi);
 - 7.1.22. kahju ja ravikulud, mis hüvitatakse kohustusliku kindlustuse (nt liikluskindlustus) väljamaksetena;
 - 7.1.23. kiirabi väljakutse ja haige haiglasse toimetamine kiirabiga;
 - 7.1.24. ravi, mida on saanud kindlustuslepingus nimeliselt määramata isikud;
 - 7.1.25. lisakulu, mis kaasneb operatsiooni tegemiseks vajaliku arsti valikuga;
 - 7.1.26. sotsiaalabi toel põetamise kulu, v.a juhul, kui oleme kindlustuslepingus teisiti kokku leppinud;
 - 7.1.27. enesetapukatse ja enesetapuga seotud kulud.
- 7.2. Me vabaneme kindlustuslepingu täitmise kohustusest osaliselt või täielikult, kui:
- 7.2.1. Teie või soodustatud isik on jätnud kindlustuslepingu täitmata;
 - 7.2.2. Teie või soodustatud isik on tahtlikult või raske hooletuse (lepingulise kohustuse täitmisel vajaliku hoole olulisel määral järgimata jätmise) tõttu jätnud täitmata vähemalt ühe kindlustuslepingu tingimuse, millel on mõju kindlustusjuhtumi toimumisele või kahju suurusele;
 - 7.2.3. Teie või soodustatud isik on kindlustuslepingu sõlmimise või kahju käsitlemise käigus teadlikult esitanud ebaõigeid või puudulikke andmeid;
 - 7.2.4. kindlustusjuhtum on toimunud Teie raske ettevaatamatuse või tahtluse tõttu. Raske ettevaatamatuse all mõistame olukorda, kui Te nägite ette või pidite ette nägema oma tegevuse või tegevusetuse tagajärgi, kuid lootsite kergemeelselt, et tagajärjed jäävad tulemata Teie enda käitumise või mõne muu asjaolu tõttu.

8. Finantssanktsioonide kohaldamine

Kindlustuslepingu sõlmimisel ja täitmisel kohaldame finantssanktsioone. Me ei paku kindlustuskaitset mis tahes isikutele või riskidele ega hüvita mis tahes nõuded, mille kindlustamine või hüvitamine oleks vastuolus kaubanduspiirangute, keeldude või sanktsioonidega, mille on kehtestanud Vabariigi Valitsus, Ühinenud Rahvaste Organisatsioon, Euroopa Liit, Suurbritannia või Ameerika Ühendriigid.

9. Isikuandmete töötlemine

Me töötleme Teie kui kindlustusvõtja, soodustatud isiku ja Teie kui kindlustatud isiku andmeid kooskõlas kliendiandmete töötlemise põhimõtetega, mis on avaldatud meie veebilehel <https://www.ergo.ee> (ERGO privaatsuspoliitika). Kliendiandmete töötlemise põhimõtetes oleme esitanud Teile kogu informatsiooni, mis seaduse ja Euroopa Liidu andmekaitse määruse kohaselt tuleb Teile esitada.

10. Vaidluste lahendamise kord

- 10.1. Teil on õigus pöörduda meiega tekkinud vaidluse lahendamiseks kindlustuse lepitusorgani poole, mis tegutseb Eesti Kindlustusseltside Liidu juures. Enne lepitusmenetlust tuleb Teil vaidlusküsimuses esitada meile nõue ja anda meile võimalus nõudele vastata. Kui Te ei ole meie vastusega rahul, on Teil võimalik pöörduda kindlustuse lepitusorgani poole (lisateavet leiate Eesti Kindlustusseltside Liidu kodulehelt www.eksl.ee).
- 10.2. Kindlustuslepingutest tulenevad vaidlused (sh vaidlused, milles ei ole saavutatud kokkulepet kindlustuse lepitusorganis) lahendatakse Harju Maakohtus. Teil on õigus esitada kaebus meie tegevuse kohta Finantsinspektsioonile.

11. Võõrkeelsete dokumentide kasutamine

- 11.1. Kindlustuslepingu eestikeelsete dokumentide juurde võime meievahelisel kokkuleppel lisada tõlke võõrkeelde. Tõlkel on üksnes selgitav tähendus. Tõlke ja eestikeelse dokumendi vastuolu korral juhindume eestikeelsest dokumendist.
- 11.2. Kui võõrkeelne dokument on kokkuleppe kohaselt kindlustuslepingu osa (nt rahvusvahelised klauslid), lisame kindlustuslepingule selle dokumendi tõlke eesti keelde.